

## Dienstenwijzer Wouda Assurantiën

Kantoor : A.Wouda Assurantiën  
Adres : W.Barentszstraat 47-49  
Postcode : 1782 WC Den Helder  
Telefoon : 0223 - 62 74 23  
Fax : 0223 - 61 59 90  
Website : [www.woudagroep.nl](http://www.woudagroep.nl)  
E-mail : [info@woudagroep.nl](mailto:info@woudagroep.nl)

### I. Informatie

1. Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn assurantiëkantoren verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaand informatie te verstrekken.

### II. Ons kantoor

1. Ons kantoor is specialist op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten via internet.
2. Wij bieden via internet berekeningstools aan om volledig adviesvrij rechtstreeks zelf uw financiële voorziening(en) te regelen. Omdat wij hierbij geen persoonlijk advies geven bent uzelf verantwoordelijk voor de productkeuze en de afstemming op uw persoonlijke situatie. U kunt ons dus niet verantwoordelijk houden voor de door u gemaakte keuzes.
3. Ons kantoor is opgericht in 1992, telt 9 medewerkers en is landelijk actief.

### III. Onze diensten

#### III.1 Algemeen

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

1. Schadeverzekeringen.
2. Levensverzekeringen.

#### III.2 Schadeverzekeringen

Indien u ons inschakelt op het gebied van deze verzekeringen (zie ook B2), kunt u van ons het volgende verwachten.

1. Via onze websites kunt u online berekeningen maken en worden diverse maatschappijen met elkaar vergeleken. Indien anders staat de maatschappij bij de berekening vermeldt.
2. Wij helpen u met het opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen.
3. Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.
4. Wij controleren met u of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is opgesteld.
5. In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is.
6. Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier.
7. Mocht u schade ondervinden, dan behartigen wij uw belangen indien verzekerd.

#### III.3 Levensverzekeringen

Indien u ons op het gebied van levensverzekeringen inschakelt zie (ook B2), kunt u van ons indien u dat wenst de volgende dienstverlening verwachten:

1. Wij geven u informatie over de verschillen in producten en voorwaarden.
2. Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.
3. Wij controleren met u of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is opgesteld.
4. In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is.
5. Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier
6. Een levensverzekering sluit u voor een langere periode. Door verandering van omstandigheden kan het voorkomen dat u eerder dan gepland de verzekering wilt beëindigen. In een dergelijke situatie geven wij u inzicht in de fiscale en financiële consequenties van deze voortijdige beëindiging. Samen met u bespreken wij de verschillende mogelijkheden van bijvoorbeeld afkoop of het premievrij maken van de levensverzekering.

### IV. Wat verwachten wij van u?

1. U moet ons de juiste gegevens verstrekken. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of

onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

2. Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten.
3. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft.
4. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aanschaf van kostbare zaken, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.
5. Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar.
6. U dient alle door ons verstrekte polisdocumenten, aanhangsels etc. Op juistheid te controleren. Bij twijfel omtrent de juistheid gelieve u ons direct te informeren.

## **V. Onze bereikbaarheid**

U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

1. Kantoorgegevens, telefoon, telefax en internet bereikbaarheid zie eerste deel Dienstenwijzer
2. Wij zijn op werkdagen geopend van 08.30 tot 17.00 uur .
3. Voor afspraken buiten kantooruren kunt u ons bellen op 0223-627423.

## **VI. De premie**

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd.

### **VI.1 Incasso door Wouda Assurantiën**

1. Incasso door Wouda Assurantiën is niet mogelijk

### **VI.2 Incasso door verzekeraar**

1. U kunt de verzekeraar machtigen om de premie via automatische incasso van uw bank- of girorekening te laten schrijven.
2. Ook kunt u uw premie overmaken met behulp van een acceptgiro.
3. In overleg met ons kunt u ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen
4. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover ingelicht.
5. Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, kunnen wij u hierin adviseren en bijstaan.
6. Als u kiest voor gespreide premiebetaling, dan betaalt u daar in sommige gevallen een opslag voor.

### **VI.3 Afspraken rondom premiebetaling**

1. Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premie niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.
2. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.
3. Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover verzorgen.

## **VII. Onze relatie met verzekeraars**

1. Wij zijn onafhankelijk en dus adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten van alle verzekeraars kunnen adviseren. Wij betrekken in onze advisering de producten van meerdere verzekeraars.
2. Geen van de aandelen van ons bedrijf zijn in handen van een verzekeraar.

## **VIII. Hoe worden wij beloond?**

### **VIII.1 Beloning op basis van provisie**

1. Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf.

### **VIII.2 Onze kwaliteit**

1. Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten ) onder nummer: 12008992 Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 37044393
3. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

#### **IX. Beëindiging relatie**

1. U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.
2. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

#### **X. Klachten?**

1. Als u een klacht heeft verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
2. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.
3. Alle klachten worden door de directie behandeld.
4. Wij zijn aangesloten bij het Kifid ( [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) )